

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE LA WEB CORPORATIVA

Galp Energía, SGPS, S.A., junto con las empresas del Grupo Galp ("GALP"), respetan su privacidad y valoran la relación que tiene con usted. Esta política de protección de la privacidad de los datos tiene como objetivo informar sobre cómo GALP trata sus datos personales y asegura su privacidad en el desarrollo y ejecución de sus actividades, a saber:

- Responsable del tratamiento de sus Datos Personales
- Principios aplicables a la protección de sus Datos Personales
- Datos personales, Tratamiento de los Datos Personales y Titular de los Datos
- Categoría de Datos Personales que GALP trata
- Finalidad de lo tratamiento de sus datos personales
- Fundamentos de la Licitud
- Periodo de conservación de sus datos personales
- Intercambio de sus Datos Personales
- Flujo transfronterizos de datos personales
- Sus derechos y cómo puede ejercerlos
- Delegado de Protección de Datos
- Seguridad de sus datos Personales
- Confidencialidad
- *Cookies*
- Otras Políticas de Protección de Datos y Privacidad de GALP
- Cambios en esta Política de Protección de Datos y Privacidad

1) Responsable del tratamiento de sus datos personales

El Responsable o los Responsables para el tratamiento de sus Datos Personales es(son) la(s) empresa o empresas del Grupo GALP que, individualmente o en conjunto, le proporcionan los servicios y/o los productos, determinando el propósito, sin limitación:

- Los Datos Personales deben ser tratados en relación con la prestación de servicios y/o suministro de productos;
- Las finalidades para los que se tratan los datos personales; y,
- Los medios que se utilizan para el tratamiento de los Datos Personales.

2) Principios aplicables a la protección de sus datos personales

El tratamiento de sus Datos Personales se realiza de acuerdo con los principios generales establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), a saber:

- En el contexto de la relación con GALP, se asegura que sus datos personales serán tratados de una manera lícita, leal y transparente («**Licitud, lealtad y transparencia**»);

- GALP recoge sus datos personales con fines determinados, explícitos y legítimos, y no ofrece más acuerdos con los mismos datos de manera incompatible con dichos fines («**Limitación de la Finalidad**»);
- GALP solo trata los datos personales con una finalidad adecuada, pertinente y limitada a lo estrictamente necesario para los fines para los que se traten («**Minimización de Datos**»);
- GALP adopta las medidas apropiadas para asegurar que los datos personales son exactos, teniendo en cuenta los fines para los que se traten, sean suprimidos o rectificadas sin demora ("**Exactitud**");
- GALP conserva los Datos Personales para que usted pueda ser identificado solo por el tiempo necesario para los fines para los que se traten («**Limitación del Plazo Conservación**»);
- GALP asegura que sus datos personales son tratados de una manera que garantiza su seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, la adopción de las medidas técnicas u organizativas apropiadas («**Integridad y Confidencialidad**»).

3) Datos personales, tratamiento de los datos personales y titular de los datos

Los **Datos Personales** son toda la información y/o elementos, independientemente de su soporte, que lo pueden identificar o hacer identificable, directa o indirectamente, delante de GALP, en particular por referencia a un identificador tal como un nombre, un número de identificación, sus datos de localización y/o identificadores electrónicos o uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Tratamiento de Datos Personales es la operación o conjunto de operaciones realizadas a los datos de los titulares de los Datos Personales, por medios automatizados o no automatizados, desde la recogida de información hasta su destrucción. Dentro de este ciclo, entre otros, incluyen el registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cortejo o interconexión, la limitación y supresión. El concepto de datos personales es bastante extensa y se aplicará a todas las transacciones o serie de transacciones por GALP con referencia a sus datos personales

En el contexto de las actividades desarrolladas por GALP, el titular del tratamiento es, sin límite, el cliente y/o los antiguos clientes, clientes potenciales, inversores, socios, los solicitantes de empleo, los empleados y ex empleados, socios, empleados, proveedores y prestadores de servicios y sus empleados, los solicitantes, los visitantes y los

individuos capturados en imágenes de CCTV y todas aquellas personas que mantienen una relación con GALP y al que se refieren los datos personales.

4) Categoría de datos personales que GALP trata

Al llevar a cabo sus actividades, GALP procede al tratamiento de los datos personales de un número significativo de categorías de Titulares de Datos .

Los datos personales que recoge GALP siempre dependen de la naturaleza de la interacción, pero pueden incluir lo siguiente:

Categoría Datos Personales	Datos personales (📌 lista ilustrativa)
Datos de contacto personal 📌	📌 Nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono o un teléfono móvil, número de fax, dirección de correo electrónico u otra información de contacto similar.
Datos comerciales para la prestación de servicios y / o productos 📌	📌 Lectura de medidores, sistemas universales de códigos (CUI) y el código de punto de entrega (SPC) indicada en la factura, los datos de pago y/o información en contexto la respuesta a cualquier pregunta, peticiones o quejas.
Datos de pago 📌	📌 Números de tarjetas de crédito / tarjetas de débito, los números de código de seguridad o de otra información relacionada con la facturación
Datos de la cuenta 📌	📌 Modo de adquisición o suscripción de los bienes y/o servicios, su transacción, historial de facturación, y la asistencia en el contexto de los servicios de GALP que el uso o cualquier otra información relacionada.
Datos de localización 📌	📌 Cuando geolocalización permite servicios basados en localización o cuando se elige para proporcionar información relacionada con la ubicación para el registro de un producto y / o servicio.
Datos de credenciales de seguridad de datos 📌	📌 ID de usuario, contraseña y la información de seguridad como sea necesario para la autenticación y el acceso a las cuentas de Galp.
Datos demográficos 📌	📌 País, sexo, edad, idioma preferido, educación general e historial de empleo, así como de los datos de interés general en el trabajo.
Datos Preferencias 📌	📌 Información sobre las preferencias e intereses del propietario, en la medida en que

	está relacionada con los productos y / o servicios, y en la forma que prefiera para recibir comunicaciones.
Datos de las redes sociales ⓘ	ⓘ La información compartida en las redes sociales que interactúan con GALP, donde la transparencia está garantizada por la existencia de políticas de privacidad adecuadas.
Datos de contacto personal ⓘ	ⓘ ID de usuario, funciones, derechos, el tiempo de sesión, nombre del equipo, dirección IP.

Reafirmamos que no está obligado a compartir sus datos personales con GALP. Sin embargo, si no decide compartir su información personal, en algunos casos, GALP puede no ser capaz de proporcionar los servicios o suministrar los productos que desea, garantizar determinadas funciones especializadas o responder eficazmente a cualquier pregunta que pueda tener.

5) Finalidad de lo tratamiento de sus datos personales

El desarrollo y la implementación de las diversas actividades llevadas a cabo por GALP significan la existencia de un conjunto relevante de los propósitos específicos, explícitos y legítimos para el tratamiento de sus datos personales, tales como:

Propósitos	Propósitos de tratamiento (ⓘ la lista no es exhaustiva)
Gestión de contabilidad, fiscal y administrativa	Gestión de clientes Gestión de proveedores Gestión administrativa Gestión económica y contable
Actividad comercial y <i>Marketing</i>	Gestión de contactos Gestión de clientes para la prestación de servicios y/o suministro de productos GALP <i>Marketing</i> Las encuestas de opinión Fidelización del cliente
Elaboración y análisis de los perfiles	Elaboración de perfil Análisis dinámico de los perfiles Desarrollo de modelos predictivos
Grabación de llamadas	Prueba de la relación contractual Control de la calidad de la atención Emergencia

Dispositivo de captura y grabación de imágenes de CCTV	Videovigilancia para la seguridad de las personas y los bienes
Gestión de control de acceso	Control de acceso para la protección de las personas y los bienes
Gestión de recursos humanos	Selección de personal y reclutamiento
Gestión de las comunicaciones electrónicas	Gestión del uso de sitios web y aplicaciones Retención de datos de tráfico/ubicación
Gestión de litigios	Gestión de cobros y recuperación de crédito
Las obligaciones legales de cumplimiento	Transferencia de datos a terceros

6) Licitud del Tratamiento

Por referencia al "principio de legalidad" consagrado en las leyes de protección de datos existentes y futuras en el desarrollo y ejecución de sus actividades, GALP solo trata sus datos personales cuando existe un fundamento legal que legitima el tratamiento, a saber:

Fundamentos de la Licitud	¿En qué consisten?
Consentimiento ⓘ	ⓘ GALP solamente tratará sus datos personales si consiente dicho tratamiento a través de una manifestación de voluntad, libre, específica, informada y explícita, con la que acepta, mediante una declaración (escrita u oral) o un acto positivo ilegítimo (completando una opción), que sus datos personales sean objeto de tratamiento.
Precontrato debida diligencia o ejecución de un contrato ⓘ	ⓘ GALP puede tratar sus datos personales si fueran necesarios, pero no se limitan, para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y/o suministro de productos en los que es parte como empleado, cliente y/o proveedor, o para hacer consultas precontrato sobre su encargo.
El cumplimiento de la obligación legal ⓘ	ⓘ GALP puede tratar sus datos personales para asegurar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta bajo las leyes de un Estado miembro y/o la Unión Europea.
Defensa de los intereses vitales del interesado ⓘ	ⓘ GALP puede tratar sus datos personales para garantizar la defensa de sus intereses vitales, sobre

Intereses legítimos ⓘ

todo cuando el mismo tratamiento es esencial para su vida.

ⓘ GALP, u otras terceras partes responsables, pueden tratar sus datos personales siempre que dicho tratamiento no prevalezca sobre sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

7) Periodo de conservación de sus datos personales

GALP conserva su información personal solo durante el tiempo necesario para poner en práctica los fines específicos para los que fue recopilada. Sin embargo, GALP puede necesitar retener algunos datos personales durante un periodo más largo, teniendo en cuenta factores como:

- Obligaciones legales, conforme a la legislación vigente, para conservar los datos personales durante un periodo determinado;
- Plazos de prescripción, en virtud de las leyes vigentes;
- (Posible) litigio; y,
- Directrices emitidas por las autoridades competentes de protección de datos.

Durante el periodo de tratamiento de sus datos personales, GALP asegura que sean tratados de conformidad con la presente Política de Protección de Datos y Privacidad. Una vez que sus datos ya no sean necesarios, GALP procederá a su eliminación de forma segura.

8) Compartir sus datos personales

Entidades con las que GALP comparte su información personal

Por qué compartimos sus datos personales

ⓘ Su información personal puede ser compartida con empresas encargadas de la prestación del servicio de GALP.

Encargado del Tratamiento ⓘ

Las empresas responsables que presten servicios están vinculadas a GALP mediante un contrato escrito, y solo pueden tratar sus datos personales para los fines específicos establecidos y no se les permite el tratamiento de sus datos personales, directa o indirectamente, para cualquier otro propósito, en su beneficio propio o el de un tercero.

Otro responsable y/o terceros ⓘ

ⓘ Su información personal puede ser compartida internamente con otras empresas GALP que cumplan con las normas de protección de datos en función de los efectos relacionados con el tratamiento realizado.

Bajo su solicitud y con su consentimiento, su información personal puede ser compartida con otras entidades.

En cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales, los datos personales también se pueden transmitir a las autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reglamentarias y, también, a entidades que realicen legalmente, acciones de recolección de datos, acciones preventivas y de lucha contra el fraude, estudios de mercado o estadísticos.

9) Flujo internacional de datos personales

GALP puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a los lugares que no pueden garantizar el mismo nivel de protección.

Sin embargo, GALP solo transfiere sus datos personales fuera del EEE:

- A través de normas de obligado cumplimiento para las empresas GALP (*binding corporate rules*);
- Cuando se efectúe la transferencia a una ubicación o por un método o en circunstancias en que la Comisión Europea considera que se garantiza la adecuada protección de sus datos personales;
- Cuando se hayan implementado términos estándar de protección de datos adoptados por la Comisión Europea o por la autoridad competente de protección de datos; o
- Cuando ninguna de las circunstancias anteriores se aplica, pero la ley autoriza dicha transferencia, por ejemplo, si es necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho legal.

Puede solicitar información detallada sobre las medidas de seguridad que GALP ha puesto en práctica en relación con la transferencia de datos personales fuera del EEE y, en su caso, una copia de las condiciones generales de protección de datos vigente en el Grupo GALP por correo electrónico a dpo@galp.com.

10) Sus derechos y cómo puede ejercerlos

Como titular de los datos personales tratados por GALP, tiene el derecho de acceso, rectificación, restricción, portabilidad, supresión y el derecho a oponerse al tratamiento de datos personales en ciertas circunstancias, lo que puede ser ejercido de acuerdo con este capítulo de la Política de Protección de Datos y Privacidad.

Derechos

¿Qué son?

<p>Derecho a proporcionar información ⓘ</p>	<p>ⓘ Usted tiene el derecho a recibir información clara, transparente y de fácil comprensión sobre cómo GALP utiliza sus datos personales y cuáles son sus derechos. Es por eso que GALP proporciona toda esta información en la presente Política de Protección de Datos y Privacidad.</p>
<p>Derecho de acceso ⓘ</p>	<p>ⓘ Usted tiene el derecho de obtener información sobre los datos personales que GALP trata (si los trata) y cierta información (similar a la prevista en la presente Política de Privacidad) sobre cómo se tratan estos datos. Este derecho le permite tener el conocimiento y confirmar que utilizamos sus datos de acuerdo con las leyes de protección de datos.</p> <p>GALP puede negarse a proporcionar la información solicitada si, al hacerlo, GALP tiene que revelar datos personales de otra persona o si la información tiene un impacto negativo sobre los derechos de otra persona.</p>
<p>Derecho de rectificación ⓘ</p>	<p>ⓘ Si sus datos son incorrectos o incompletos (por ejemplo, si el nombre o la dirección es incorrecta), puede pedir a GALP que tome las medidas razonables para corregirlos.</p>
<p>Derecho a la supresión de los datos ⓘ</p>	<p>ⓘ Este derecho también se conoce como el "derecho al olvido" y, simplemente, le deja solicitar el borrado o eliminación de sus datos, siempre que no haya razones válidas para que GALP siga utilizando los mismos o si su uso es ilegal. No se trata de un derecho general sobre la eliminación, ya que existen excepciones (por ejemplo, cuando son necesarios tales datos para la defensa de un derecho durante un proceso judicial).</p>
<p>Derecho a la limitación del tratamiento ⓘ</p>	<p>ⓘ Usted tiene el derecho de "bloquear" o impedir el uso futuro de sus datos mientras GALP evalúa una solicitud de rectificación o como una alternativa a la eliminación. Cuando el tratamiento es limitado, GALP puede seguir almacenando los datos, pero no podrá utilizarlos más tarde. GALP mantiene una lista de los miembros que solicitaron el "bloqueo" del futuro uso de sus datos para garantizar el respeto de este límite.</p>
<p>Derecho a la portabilidad de los datos ⓘ</p>	<p>ⓘ Usted tiene el derecho de obtener y reutilizar ciertos datos personales para sus propios fines en distintas organizaciones. Este derecho se aplica solo a los mismos datos que usted ha proporcionado a GALP y que GALP trata con su consentimiento y que son procesados por medios automatizados.</p>
<p>Derecho de oposición ⓘ</p>	<p>ⓘ Usted tiene el derecho de oponerse a ciertos tipos de tratamiento, por motivos relacionados con su situación</p>

Derecho de presentar quejas ⓘ

particular en cualquier momento durante el que transcurre este tratamiento, a los efectos de los intereses legítimos de GALP o de terceros. GALP puede continuar tratando estos datos si puede proporcionar evidencia de "razones legítimas que prevalecen para el tratamiento que se superponen a sus intereses, derechos y libertades" o si son necesarios estos datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de un derecho durante un proceso judicial.

ⓘ Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente, la Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD), si considera que el tratamiento realizado a los datos personales viola sus derechos y/o las leyes de protección de datos

Podrá, en cualquier momento y por escrito, ejercer los derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales y demás normativas aplicables a través del correo electrónico data.privacy@galp.com.

11) El Delegado de Protección de Datos

GALP procedió a designar a un delegado de protección de datos personales, que asume un papel fundamental dentro de GALP en el seguimiento de las actividades de procesamiento de datos y de garantizar el cumplimiento de la ley correspondiente.

La protección de datos tiene las siguientes funciones:

- a) Supervisar el cumplimiento de los tratamientos realizados por GALP con las disposiciones de las leyes de protección de datos actual y en relación con asuntos de protección de datos personales en los distintos Estados miembros y/o en la Unión;
- b) Proporcionar asesoramiento a GALP;
- c) Cooperar con las respectivas autoridades de control de los Estados miembros de la Unión Europea (en Portugal la Comisión Nacional de Protección de Datos, CNPD); y,
- d) Ser un punto de contacto entre las autoridades de control y los respectivos titulares de los datos sobre todos los asuntos relacionados con cuestiones de protección de datos.

Podrá, en cualquier momento y por escrito, contactar al responsable de protección de datos de GALP para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos y privacidad a través del correo electrónico dpo@galp.com.

12) Seguridad de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados por GALP en el contexto de los propósitos identificados en esta política, de acuerdo con la política y las normas internas del Grupo GALP y el uso de medidas técnicas y organizativas para promover la seguridad y la integridad correspondiente, incluso en relación al tratamiento no autorizado o ilegal de datos personales y sobre la respectiva pérdida, destrucción o daños accidentales.

Sin limitar, GALP utiliza requisitos y medidas de seguridad lógicas y físicas para garantizar la protección de sus datos personales a través de la prevención del acceso no autorizado, asegura que el almacenamiento de la información se realiza en ordenadores seguros en un centro de información cerrado y certificado y que los datos se cifran. Siempre que sea posible, implementa auditorías y procedimientos de control para garantizar el cumplimiento de las políticas de seguridad y privacidad, y, periódicamente, revisa las políticas y procedimientos de seguridad para asegurar que los sistemas de GALP están a salvo y seguros.

Sin embargo, dado que la transmisión de información en Internet no es completamente segura, GALP no puede garantizar la seguridad de sus datos cuando se transmiten a través de una red abierta.

13) Confidencialidad

GALP reconoce que la información que proporciona puede ser confidencial. GALP no vende, alquila, distribuye ni cede comercialmente o de otro modo los datos personales a terceros, salvo en los casos en que necesita compartir información con los proveedores de servicios para los fines establecidos en la presente Política de Protección de Datos y Privacidad. GALP preserva la confidencialidad e integridad de los datos y los protege de conformidad con la presente Política de Protección de Datos y Privacidad, y todas las leyes aplicables.

14) Cookies

GALP utiliza *cookies* para recoger información sobre el uso del sitio web. Al utilizar el sitio web, GALP trata su información personal recopilada a través del uso de *cookies* de acuerdo con nuestra política de *cookies*. Para obtener más información sobre el uso de *cookies*, recomendamos la lectura y el análisis de la política de *cookies* y la consulta regular de la misma para verificar las versiones más actuales.

15) Otras políticas de protección de datos y privacidad de GALP

Esta Política de Protección de Datos y Privacidad no se aplica a los sitios web GALP que tienen sus propias políticas de protección de datos y privacidad, las cuales deben ser consultadas.