

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD «Portal de tarjetas GALP»

El Grupo Galp garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), además de la restante legislación vigente vinculada a la materia de protección de datos personales, en el tratamiento de los datos personales efectuado.

- I. ¿Quién es el «Responsable» del tratamiento de mis datos personales?
- II. ¿Para qué finalidad se van a tratar mis datos personales? ¿Cuál es el fundamento de licitud y el plazo de conservación?
- III. ¿Qué datos personales se van a tratar?
- IV. ¿Cómo se van a tratar mis datos personales?
- V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?
- VI. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?
- VII. *Cookies*
- VIII. ¿Con quién puedo contactar para obtener respuesta a todas mis preguntas?

I. ¿Quién es el «Responsable» del tratamiento de mis datos personales?

Galp Energía España, S.A.U., con domicilio social en C/ Anabel Segura, 16 – Edificio Vega Norte I – Arroyo de la Vega, 28108 – Alcobendas, Madrid (en lo sucesivo «GALP»), es el «Responsable del Tratamiento» de los datos personales recogidos en el marco de la prestación de servicios a usuarios del sitio web Tarjetas Galp.

No obstante, de acuerdo con los términos y las condiciones de uso de las diferentes tarjetas de fidelización / descuentos / prepago / crédito Galp, las empresas colaboradoras de GALP que, en el marco de la gestión de las tarjetas, tratan datos personales, pueden ser también responsables del respectivo tratamiento, en la medida de los fines que persiguen.

II. ¿Con qué finalidad se van a tratar mis datos personales? ¿Cuál es el fundamento de licitud y el plazo de conservación?

Las principales finalidades del tratamiento de sus datos son:

Finalidad(es) del Tratamiento	Fundamento(s) de Licitud	Plazo(s) de conservación
Gestión de solicitudes de expedición, uso y/o cancelación de Tarjetas	Diligencias precontractuales o ejecución del contrato cuyos términos se rigen por los	Un año después del cese del contrato, sin perjuicio de la conservación de los datos

Galp	Términos y Condiciones disponibles en el <i>sitio web</i>	personales por un período más largo para el cumplimiento de obligaciones legales
------	---	--

Para proporcionar una mejor experiencia al usuario en la relación con el Grupo Galp, GALP podrá tratar los datos personales para:

Finalidad(es) del Tratamiento	Fundamento(s) de Licitud	Plazo(s) de conservación
Actividades comerciales y de <i>marketing</i>	Interés legítimo (<i>soft opt-in</i>) de GALP o consentimiento a los colaboradores de las empresas usuarias de las tarjetas	1 año después del último contacto
Realización de sondeos y/o encuestas de opinión	Consentimiento	1 año después de la realización del último sondeo y/o encuesta de opinión
Definición y análisis de perfiles	Interés legítimo	1 año después del último contacto
Desarrollo de modelos predictivos	Interés legítimo	1 año después del último contacto
Acciones de fidelización a través del análisis dinámico de perfiles	Consentimiento	1 año después del último contacto
Grabación de llamadas *	Consentimiento	24 meses después de la grabación de las llamadas, más el plazo de caducidad o prescripción, para la finalidad de prueba de las transacciones comerciales o cualquier otra comunicación referente a la relación contractual 30 días después de la grabación de las llamadas para la finalidad de supervisión de la calidad de la atención.

*** Grabación de llamadas**

En el contexto de la gestión de solicitudes de adhesión, uso y/o cancelación de las Tarjetas Galp, GALP procede a la grabación de llamadas para las finalidades de (1) prueba de las transacciones comerciales y cualquier otra comunicación referente a la relación contractual y (2) para supervisar

la calidad de la atención, mediante la línea correspondiente Para Galp Flota y Galp Flota Business / Más por Menos (+34) 901 101 147 y para Tarjeta Fast 902 372 372.

Las grabaciones de llamadas objeto de supervisión de la calidad de atención se seleccionan de forma aleatoria y solo es objeto de este sistema un porcentaje del volumen total que no supera el 5% de las llamadas efectuadas en el contexto de la relación contractual establecida con el usuario.

El usuario puede oponerse al tratamiento de los datos personales para la finalidad de *marketing* por parte de GALP, tanto en el momento de la adhesión a las tarjetas como en cualquier comunicación posterior, a efectos de *marketing*, a través de mecanismos de *opt-out* que se facilitarán en todas las comunicaciones, sin que se derive consecuencia alguna y no careciendo el ejercicio del derecho de oposición de la alegación de cualquier fundamento o justificación específica.

Si no desea recibir información sobre los productos y servicios de GALP en el marco de las actividades comerciales y de *marketing*, deberá ejercer su derecho de oposición a través del correo electrónico data.privacy@galp.com

Asimismo, si el usuario consiente explícitamente el tratamiento de sus datos personales para la realización de sondeos y encuestas de opinión y/o para acciones de fidelización a través del análisis dinámico de perfiles, el usuario puede revocar el consentimiento, en cualquier momento, sin consecuencia alguna.

- Consiento el tratamiento de mis datos para la realización de sondeos y encuestas de opinión y/o para acciones de fidelización a través del análisis dinámico de perfiles.

En caso de oposición expresa por parte de los usuarios o en caso de revocarse el consentimiento, GALP cesará de inmediato el tratamiento efectuado para la finalidad en cuestión.

I. ¿Qué datos personales se van a tratar?

En el contexto de las finalidades enunciadas, GALP procederá al tratamiento de las siguientes categorías de datos personales de los usuarios: datos de identificación y de contacto, datos de las tarjetas Galp, datos de consumo, datos de facturación, bancarios cuando proceda, datos de regalos solicitados-entregados, datos asociados al cumplimiento de las obligaciones pactadas, posible morosidad, datos asociados a los vehículos asignados a las tarjetas, información en el contexto de respuesta a cualquier pregunta, solicitudes y reclamaciones por parte del usuario (en concreto a través de la función de "Feedback"), datos resultantes de la recogida de opiniones y evaluación de los servicios del Grupo Galp por el usuario, datos de tráfico y contenido de las llamadas realizadas e información sobre las preferencias e intereses del titular, en la medida en que estén relacionados con los productos y/o servicios prestados por GALP.

II. ¿Cómo se van a tratar mis datos personales?

GALP tratará los datos personales de los usuarios en el contexto de las finalidades antes indicadas, de acuerdo con la política y las normas internas del Grupo Galp y recurriendo a medidas técnicas y organizativas adecuadas para velar por su seguridad y confidencialidad, en concreto en relación con el tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y con la respectiva pérdida, destrucción o daño accidental.

III. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

i. «Prestadores de Servicios»

Los datos personales de los usuarios podrán comunicarse a las empresas encargadas de la prestación de servicios y productos de GALP.

Estas empresas están vinculadas a GALP mediante contrato escrito, al menos en lo que respecta a la parte correspondiente a protección de datos y tratamiento de datos de carácter personal; solo pueden tratar los datos personales de los usuarios para los fines específicamente establecidos anteriormente y no están autorizadas para tratar los datos personales de los usuarios, directa o indirectamente, para cualquier otra finalidad, en beneficio propio o de terceros.

GALP puede transferir los datos personales de los Clientes y/o Usuarios a Estados Unidos de América (EE.UU.) si esto se justifica en virtud del régimen contractual establecido con los prestadores de servicio. GALP asegura que el flujo internacional de datos se realiza y certifica de acuerdo con el nivel de «protección adecuado» y exigido por la resolución del 12 de julio de 2016 de la Comisión Europea (o sea, Escudo de Protección de la Privacidad UE-EUA - Privacy Shield).

ii. «Terceros»

GALP podrá comunicar los datos personales de los usuarios a las empresas del Grupo Galp, mediante un acuerdo de intercambio de datos intragrupo, que cumplirán las normas de protección de datos aplicables en función de las finalidades del tratamiento.

En cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales, los datos personales también podrán transmitirse a terceros con los que GALP establezca colaboraciones, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras y también a entidades que realicen, de forma lícita, acciones de recopilación de datos, acciones de prevención y lucha contra el fraude, estudios de mercado o estadísticos.

IV. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Los usuarios tienen derecho a: i) solicitar y recibir información pertinente sobre el tratamiento de datos personales efectuado por GALP; ii) solicitar el acceso a sus datos personales, en concreto

obtener la confirmación de que sus datos personales son objeto de tratamiento; iii) rectificar, suprimir, oponerse o limitar el tratamiento de los datos personales por parte de GALP; iv) a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Los usuarios también tienen derecho a denunciar ante la autoridad de supervisión competente, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento realizado de sus datos personales vulnera sus derechos y/o las leyes de protección de datos aplicables.

V. Cookies

GALP recurre a *cookies* para recoger información sobre el uso del *sitio web*. Se aconseja a los usuarios que lean y analicen la Política de Cookies para ampliar la información al respecto.

Asimismo, se aconseja a los usuarios que consulten regularmente la Política de Cookies para estar al corriente de la versión más actualizada.

VI. ¿Con quién puedo contactar para obtener respuesta a todas mis preguntas?

Los usuarios podrán a cualquier momento, por escrito:

- i. Ejercer los derechos consagrados en la Ley de Protección de Datos Personales y restante legislación aplicable a través del correo electrónico data.privacy@galp.com; y
- ii. Contactar con el encargado de protección de datos del Grupo Galp para cualquier pregunta relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales utilizando el correo electrónico dpo@galp.com.