

## POLÍTICA DE *COOKIES*

### 1. ¿Qué son las *cookies*?

Las *cookies* son archivos de *software* que las páginas *web* o las aplicaciones instalan en los *navegadores* o en los dispositivos de los usuarios mientras estos navegan por las diferentes páginas del portal o de las aplicaciones, y que se utilizan para almacenar información sobre las visitas de los usuarios. La utilización de *cookies* permite optimizar la navegación al adaptar la información y los servicios ofrecidos a los intereses de los usuarios, con el objetivo de personalizar, adaptar y mejorar la experiencia de navegación de los usuarios que visitan la página *web*.

Como la mayoría de las páginas *web*, esta página utiliza *cookies* para:

- i. asegurarse de que las páginas funcionen correctamente;
- ii. almacenar las preferencias del usuario, así como el idioma seleccionado y el tamaño de fuente;
- iii. descubrir los detalles de la experiencia de navegación del usuario;
- iv. recoger información estadística anónima, como por ejemplo, qué páginas visita el usuario y cuánto tiempo permanece en cada página.

### 2. Tipos, finalidad y funcionamiento

Las *cookies*, según el tiempo que el usuario permanece en la página, pueden clasificarse como (i) cookies de sesión o (ii) *cookies* permanentes. El primer tipo de *cookies* se extingue cuando el usuario cierra el *navegador*. El segundo tipo de *cookies* se extingue cuando alcanzó su objetivo (por ejemplo, identificar al usuario en la página *web*) o cuando se eliminan manualmente.

Además, de acuerdo con su finalidad, las *cookies* pueden clasificarse como:

- Cookies estrictamente necesarias (registro): son necesarias para que la página *web* funcione correctamente. Normalmente se generan cuando los usuarios acceden a la página *web* o *inician sesión*, ya que se utilizan para identificar a los usuarios de la página *web*. Sus objetivos son:
  - Mantener al usuario identificado para que, cuando cierre la página *web* y vuelva a abrirla más tarde, siga estando identificado; de esta forma, se hace más fácil la navegación y no tendrá que volver a *iniciar sesión*.
  - Asegurarse de que los usuarios cuentan con la autorización de acceso a determinadas áreas o servicios de la página *web*.
- Cookies de rendimiento: se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y para optimizar la página *web*, como, por ejemplo, almacenar la configuración del servicio y las compras realizadas en el carrito de la compra.

- Cookies de publicidad: son determinantes para la recepción de información sobre la publicidad que se muestra a los usuarios de la página *web*. Existen dos tipos:
  - Cookies anónimas: solamente recogen información sobre la publicidad que se muestra en la página *web*, sin identificar de forma expresa a los usuarios.
  - Cookies personalizadas: recogen información personal sobre los usuarios de la página *web* para terceros, con el objetivo de personalizar la publicidad.
- Cookies de geolocalización: Estas *cookies* se utilizan para descubrir el país o la región desde donde los usuarios acceden a una página *web*, con el objetivo de ofrecer contenidos específicos y adecuados a sus ubicaciones geográficas.
- Cookies de análisis: recogen información sobre la experiencia de navegación de los usuarios de la página *web*, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten la identificación única e inequívoca del usuario, con el fin de obtener información sobre los intereses del usuario en los servicios prestados en la página *web*.

### 3. Desactivar la utilización de *cookies*

Todos los *navegadores* permiten que el usuario acepte, rechace o desactive las *cookies* mediante la selección de las configuraciones adecuadas para su *navegador*. El usuario puede configurar las *cookies* en el menú "Opciones" o "Preferencias" de su *navegador*.

Sin embargo, es importante destacar que la desactivación de las *cookies* puede impedir que algunos servicios de la *web* funcionen correctamente, afectando, de forma total o parcial, la navegación en la página *web*.

Los usuarios pueden desactivar la utilización de las *cookies* en esta página *web* en cualquier momento al:

- Modificar las configuraciones del *navegador*, por ejemplo.
  - Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
  - Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
  - Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
  - Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Otras herramientas de terceros disponibles *en línea* permiten que los usuarios detecten las *cookies* de todas las páginas *web* que visitan y que gestionen su desactivación (por ejemplo, <http://aboutads.info/choices> o <http://www.youronlinechoices.eu/>).

#### 4. ¿Qué ocurre cuando las *cookies* están desactivadas?

Algunas funciones y servicios pueden dejar de funcionar o comportarse de forma inesperada, como, por ejemplo, la identificación del usuario en determinadas páginas o la recepción de información que tiene en cuenta la ubicación del usuario, entre otros.

Si desactiva los *cookies* de esta página *web* es posible que no tenga acceso a determinadas áreas o que la calidad de su experiencia de navegación sea considerablemente inferior.

#### 5. Las *cookies* utilizadas en esta página *web*

A continuación podrá consultar una tabla que resume las *cookies* utilizadas en esta página *web*:

DOMINIO	NOMBRE	DURACIÓN	OBJETIVO

#### 6. Píxeles de Facebook

La utilización de herramientas de *custom audience* de *Facebook*, como los *píxeles de Facebook*, permiten analizar y medir la eficacia de los anuncios de *Facebook* realizados en la página *web* de GALP y comprender, personalizar y proporcionar al usuario la información más relevante.

Los datos recogidos a través de los *píxeles* son utilizados con fines estadísticos y de investigación de mercado para (i) crear un público objetivo personalizado, (ii) garantizar que los anuncios se presenten a un número determinado de personas y (iii) desbloquear herramientas de publicidad adicionales de *Facebook*.

Los datos recogidos se convierten localmente en el sistema mediante *funciones hash* y, sin embargo, siguen siendo anónimos. Los datos son almacenados y tratados por *Facebook* de acuerdo con la respectiva Política de privacidad, que se puede consultar en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

La utilización de *píxeles* también le permite a *Facebook* y a sus socios colocar anuncios publicitarios dentro o fuera de la plataforma *Facebook*. A tal efecto, se instalará una *cookie* específica en el dispositivo del usuario.

En caso de que desee oponerse a esta actividad de tratamiento, haga clic en <https://www.facebook.com/ads/settings>, o hágalo a través de las páginas <http://aboutads.info/choices> o <http://www.youronlinechoices.com/pt/>.

## **7. Garantías adicionales y revocación de la aceptación**

GALP no se hará responsable del contenido y la veracidad de las políticas de privacidad de componentes de terceros que se incluyan en esta página *web*.

Como garantía adicional, la grabación de las *cookies* en esta página *web* puede estar sujeta a que el usuario acepte las *cookies* durante su visita a la página *web* y a la instalación o actualización del *navegador* utilizado. Esta aceptación podrá ser revocada en cualquier momento en la configuración del contenido de privacidad, tal y como se define en el punto 3 de la presente Política de privacidad, o utilizando el hipervínculo que se encuentra en la parte inferior de esta página.

## **8. Actualización de la Política de cookies**

GALP puede modificar esta Política de cookies de conformidad con los requisitos legales o reglamentarios, o bien adaptar esta política a las nuevas instrucciones sancionadas por ley.

Cuando se produzcan modificaciones significativas de esta Política de cookies, se informará a los usuarios de la página *web*.

Fecha: