

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD "Portal Tarjetas GALP"

El Grupo Galp garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), y demás legislación vigente y relativa a la protección de datos personales, en el tratamiento de los datos personales que realice.

- I. ¿Quién es el «responsable del tratamiento» de mis datos personales?**
- II. ¿Con qué finalidad se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento jurídico para ello y el plazo de conservación?**
- III. ¿Qué datos personales se tratarán?**
- IV. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?**
- V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?**
- VI. ¿Qué derechos tengo respecto a mis datos personales?**
- VII. Cookies**
- VIII. ¿Con quién me puedo comunicar para obtener respuesta a todas mis preguntas?**

I. ¿Quién es el «responsable del tratamiento» de mis datos personales?

Galp Energía España, S.A.U., con domicilio social en C/ Anabel Segura, 16 – Edificio Vega Norte I – Arroyo de la Vega, 28108 – Alcobendas, Madrid (en lo sucesivo «GALP»), es el «Responsable del Tratamiento» de los datos personales recogidos en el marco de la provisión de servicios a usuarios del sitio web Tarjetas Galp.

No obstante, de acuerdo con los términos y las condiciones de uso de las diferentes tarjetas de fidelización / descuentos / prepago / crédito Galp, las empresas colaboradoras de GALP que, en el marco de la gestión de las tarjetas, tratan datos personales, pueden ser también responsables del respectivo tratamiento, en la medida de los fines que persiguen.

II. ¿Con qué finalidad se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento jurídico para ello y el plazo de conservación?

El tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad principal, fundamento jurídico y plazos de conservación los que aparecen a continuación:

Finalidad(es) del tratamiento	Fundamento(s) jurídico(s)	Plazos de conservación
Administración del <i>sitio web</i>	Medidas precontractuales o ejecución del contrato, cuyos términos y condiciones se rigen por los términos y condiciones disponibles en el <i>sitio web</i>	Por un período de 1 año después de la última visita al <i>sitio web</i>
Gestión de solicitudes de expedición, uso y/o cancelación de Tarjetas GALP	Medidas precontractuales o ejecución del Contrato entre el Cliente y GALP, cuyos términos y condiciones se rigen por los Términos y Condiciones de cada tarjeta ("Contrato") disponibles en	Por un período de 1 año tras la extinción del Contrato, sin perjuicio de la conservación de los datos personales por un período más largo para el cumplimiento de obligaciones contractuales y/o

	el <i>sitio web</i>	legales
--	---------------------	---------

Para brindarle una experiencia mejor en su relación con el Grupo Galp, sus datos personales también podrán tratarse con los siguientes fines y con los siguientes fundamentos jurídicos y plazos de conservación:

Finalidad(es) del tratamiento	Fundamento(s) jurídico(s)	Plazo(s) de conservación
Actividades comerciales y de <i>marketing</i>	Interés legítimo (<i>soft opt-in</i>) de GALP para las comunicaciones comerciales en el marco del Contrato	Por un período de 1 año tras la extinción del contrato
	Consentimiento para las actividades de <i>marketing</i> realizadas por GALP	Por un período de 1 año con posterioridad al último contacto con el cliente
	Consentimiento para las demás empresas del Grupo GALP	
Realización de encuestas de opinión	Consentimiento	Por un período de 1 año con posterioridad al último contacto con el cliente
	Interés legítimo (en caso de ser realizado después de una interacción con el cliente)	
Definición y análisis de perfiles	Interés legítimo	Por un período de 1 año con posterioridad al último contacto con el cliente
Desarrollo de modelos de predicción	Interés legítimo	
Campañas de fidelización mediante el análisis dinámico de perfiles	Consentimiento	
Grabación de llamadas* para: (i) tener pruebas de las transacciones comerciales y cualquier otro tipo de comunicaciones vinculadas con la relación contractual (ii) controlar la calidad de la atención	Consentimiento	(i) Por un período máximo de 24 meses, más el plazo de caducidad o prescripción, con el objetivo de tener pruebas de las transacciones comerciales y cualquier otro tipo de comunicaciones vinculadas con la relación contractual; (ii) Por un período máximo de 30 días tras la grabación de las llamadas con el objetivo de controlar la calidad de la atención.

* La grabación de llamadas se realiza en las líneas de atención:

- (i) Para Tarjeta Galp Flota *Corporate e Professional* (901 101 147);
- (ii) Para Tarjeta Galp Flota *Business* (901 101 147);
- (iii) Para Tarjeta Galp Mas por Menos (901 101 147);

Las grabaciones de llamadas que son objeto de control de calidad de la atención se seleccionan de forma aleatoria y son solamente un porcentaje del volumen total que no sobrepasa el 5 % de las llamadas efectuadas en el marco de la relación contractual.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las comunicaciones comerciales de GALP dentro del marco del contrato mediante mecanismos de *opt-out* que se le facilitarán tanto en el momento de la recopilación de datos como en todas las comunicaciones posteriores que tengan la misma finalidad, y podrá ejercer su derecho de oposición invocando cualquier fundamento o justificación específica.

Si no desea recibir información relacionada con los productos y servicios de GALP dentro del marco de las actividades comerciales y de *marketing*, deberá ejercer su derecho de oposición enviando un correo electrónico a data.privacy@galp.com.

En el caso de que el fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento o interés legítimo, podrá retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, sin que de ello origine ninguna consecuencia. En el caso de que se retire el consentimiento o se verifique su oposición explícita, GALP y/o las empresas del Grupo Galp están obligadas a cesar inmediatamente el tratamiento de sus datos personales a tal efecto, excepto si existe la necesidad de tratar los datos para cumplir con obligaciones legales, contractuales y/o para la prosecución de los intereses legítimos de GALP.

III. ¿Qué datos personales se tratarán?

En el contexto de los objetivos enunciados, GALP procederá al tratamiento de las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y de contacto, que incluyen, entre otros, el nombre, el ID de usuario, la dirección IP (dinámica), los datos de la tarjeta de fidelización, los datos de consumo, datos de pago, los datos asociados a los vehículos afectos a las tarjetas, los datos derivados de la información en el contexto de la respuesta a cualquier pregunta, solicitudes o reclamaciones (en particular a través de la funcionalidad "*Feedback*"), los datos resultantes de la recopilación de opiniones y evaluaciones de los servicios del Grupo Galp, los datos de utilización de TI u otras credenciales de autenticación de acceso y/o de seguridad, datos relacionados con la información sobre las preferencias e intereses del titular, en la medida en que estén relacionados con los productos y/o servicios prestados por GALP y/o datos de tráfico y contenido de las llamadas realizadas.

IV. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

GALP o las empresas del Grupo Galp tratarán sus datos personales en el contexto de las finalidades indicadas anteriormente, de conformidad con la política y las normas internas del Grupo Galp y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para promover su seguridad y confidencialidad, especialmente en relación con el tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y su respectiva pérdida, destrucción o daños accidentales.

V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

i. «Encargados del tratamiento»

Sus datos personales pueden transferirse a las empresas encargadas de la provisión de servicios y suministro de productos de GALP. Estas empresas están vinculadas a GALP mediante un contrato por escrito, solo pueden tratar sus datos personales para los fines específicos establecidos anteriormente y no están autorizadas a tratarlos, directa o indirectamente, para ninguna otra finalidad, en provecho propio o de un tercero.

GALP y/o las empresas del Grupo Galp pueden transferir sus datos personales a los Estados Unidos (EE. UU.), en caso de que esté justificado por el régimen contractual establecido con los subcontratistas. GALP y/o las empresas del Grupo Galp le garantizan que el flujo internacional de datos será realizado respetando el nivel de «protección adecuado» exigido por la decisión de la Comisión Europea del 12 de julio de 2016 (Escudo de la privacidad UE-EE. UU. - *Privacy Shield*).

ii. «Terceros»

GALP podrá comunicar sus datos personales a las empresas del Grupo Galp, mediante un acuerdo de intercambio de datos intragrupo, y estas cumplirán las reglas de protección de datos aplicables en función de las finalidades del tratamiento.

En cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, sus datos personales también podrán transmitirse a terceros con quien GALP se asocie, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras e incluso a entidades que realicen, lícitamente, acciones de compilación de datos, de prevención y lucha contra el fraude, y estudios estadísticos o de mercado.

VI. ¿Qué derechos tengo respecto a mis datos personales?

Tiene derecho a: i) solicitar y recibir información pertinente con respecto al tratamiento de datos personales realizado por GALP o por las empresas del Grupo Galp; ii) solicitar el acceso a sus datos personales, como por ejemplo, obtener la confirmación de que sus datos personales son objeto de tratamiento; iii) rectificar, suprimir, restringir el tratamiento de los datos personales o requerir la portabilidad de los mismos por parte de GALP o de las empresas del Grupo Galp.

Tiene también derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, si considera que el tratamiento realizado a los datos personales infringe sus derechos o la legislación aplicable en materia de protección y privacidad de datos.

VII. Cookies

GALP utiliza *cookies* para recoger información sobre la utilización del *sitio web*. Le aconsejamos que lea y analice detenidamente la política de cookies para tener más información al respecto, y que la consulte de forma regular para estar al tanto de las versiones más actuales.

VIII. ¿A quién puedo contactar para obtener respuesta a todas mis preguntas?

Podrá hacer lo siguiente por escrito en cualquier momento:

- i. Ejercer los derechos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y demás legislación aplicable a través del correo electrónico data.privacy@galp.com; y
- ii. Contactar al delegado de protección de datos del Grupo Galp para todo tipo de preguntas relacionadas con la protección y privacidad de sus datos personales a través del correo electrónico dpo@galp.com.