

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>	
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp	<input type="checkbox"/>	Plano Base
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>	Plano Base Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta + Serviços	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: <b>Particulares</b>	<input type="text" value="808 503 030"/>	<b>Negócios</b>	<input type="text" value="808 500 520"/> Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)
	Email: <b>Particulares</b>	<input type="text" value="casa@galp.pt"/>	<b>Negócios</b>	<input type="text" value="negocios.energia@galp.pt"/>
	Carta: <input type="text" value="Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA"/>		Lojas Galp:	<input type="text" value="consulte em casa.galp.pt"/>
Contacto para assistência técnica ou avarias	<b>Beiragás</b> 800 508 800 <b>Dianagás</b> 800 020 039 <b>Duriensagás</b> 800 209 999	<b>EDP Distribuição</b> 800 506 506 <b>REN Portás</b> 800 215 215 <b>Lisboagás</b> 800 201 722	<b>Lusitaniagás</b> 800 200 15 7 <b>Medigás</b> 800 500 063 <b>Páxgás</b> 800 020 041	<b>Setgás</b> 800 272 030 <b>Sonorgás</b> 800 207 815 <b>Tagusgás</b> 800 500 005
	Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)			
Contacto para leituras de contador	Online <input type="text" value="casa.galp.pt"/> (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)	Telefone	<input type="text" value="800 508 080"/>	Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

## Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade	<input type="checkbox"/> Gás natural	<input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	<input type="text" value="12"/> meses	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática	
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)	
Fidelização	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses	Benefício associado: <input type="text"/>	
	Custo quebra de fidelização <input type="text"/>		
	<b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses		
	<b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia		
	<b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eletricidade: 0,10 €/dia para potências contratadas até 3,45 kVA; 0,35 €/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60 €/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7 kVA e 2,00 €/dia para potências entre 27,6 kVA e 41,4 kVA.</li> <li>• Gás Natural: 0,05 €/dia para consumos anuais até 220 m<sup>3</sup>; 0,10 €/dia para consumos anuais entre 221 m<sup>3</sup> e 500 m<sup>3</sup>; 0,15 €/dia para consumos anuais entre 501 m<sup>3</sup> e 1.000 m<sup>3</sup>; 0,30 €/dia para consumos anuais entre 1.001 m<sup>3</sup> e 5.000 m<sup>3</sup> e 0,60 €/dia para consumos anuais entre 5.001 m<sup>3</sup> e 10.000 m<sup>3</sup>.</li> </ul>		
Faturação	Periodicidade <input type="text" value="mensal"/>	<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória	
	Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura	<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo	
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório		<input type="checkbox"/> Débito direto, multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop
	Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>	
Prazo de resposta a reclamações	<input type="text" value="15"/> dias úteis	<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: <input type="text" value="5,00 €"/>
Serviços adicionais	Designação: <input type="text"/>	Custo mensal: <input type="text"/>	

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT <input type="text"/>
Potência contratada (kVA)	<input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4 <input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado    Cálculo do preço indexado: não aplicável. Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.    Informação do indexante disponível em: não aplicável
Opção tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>
Emissões de CO2	426,9 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual

## Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT <input type="text"/>
Escalão de consumo (m <sup>3</sup> /ano)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 4º escalão (5.001-10.000) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-5.000)
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado    Cálculo do preço indexado: O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.    Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

## Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	<b>1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Complemento solidário para idosos;</li> <li>» Abono de família;</li> <li>» Rendimento social de inserção;</li> <li>» Pensão social de invalidez;</li> <li>» Subsídio social de desemprego;</li> <li>» Pensão social de velhice.</li> </ul> E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.	<b>2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Complemento solidário para idosos;</li> <li>» Rendimento social de inserção;</li> <li>» Subsídio social de desemprego;</li> <li>» 1º Escalão do abono de família;</li> <li>» Pensão social de invalidez.</li> </ul>
	<b>E cumprir com este requisito:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.	<b>E cumprir com estes requisitos:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m <sup>3</sup> .
Clientes com necessidades especiais	<b>São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);</li> <li>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);</li> <li>c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;</li> <li>d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;</li> <li>e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.</li> </ul>	
	<b>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);</li> <li>b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);</li> <li>c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;</li> <li>d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.</li> </ul>	

(1) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.