

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

### “Gás Engarrafado – Seguro Cliente”

O Grupo Galp assegura o cumprimento das obrigações legais decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação vigente e conexas à matéria de proteção de dados pessoais, no tratamento dos dados pessoais que venha a efetuar.

#### I. Quem é o «Responsável» pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A «Responsável pelo Tratamento» dos dados pessoais recolhidos é a sociedade do Grupo Galp, Petróleos de Portugal - Petrogal, S.A. (adiante «GALP»), com sede na Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa.

#### II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e o prazo de conservação?

O tratamento dos seus dados pessoais tem como finalidades principais:

Finalidade(s) de Tratamento	Fundamento(s) de Licitude	Prazo(s) de Conservação
Gestão de pedidos de adesão ao Seguro a Clientes GALP	Diligências pré-contratuais ou Execução do Contrato cujos termos se regem pelos Termos e Condições do Certificado de Seguro	1 ano após o fim do contrato, sem prejuízo da conservação dos dados pessoais por um período mais alargado para o cumprimento de obrigações legais

Para lhe proporcionar uma melhor experiência na relação com o Grupo Galp, os seus dados pessoais poderão ainda ser tratados pela GALP e/ou pelas empresas do Grupo Galp para:

Finalidade(s) de Tratamento	Fundamento(s) de Licitude	Prazo(s) de Conservação
Atividades de <i>marketing</i>	Consentimento	1 ano após o último contacto
Realização de sondagens e/ou inquéritos de opinião	Consentimento	1 ano após a realização da última sondagem e/ou inquéritos de opinião
Definição e análise de perfis	Interesse legítimo	1 ano após o último contacto
Gravação de chamadas *	Consentimento	Pelo período máximo de 24 meses, acrescido de prazo de caducidade ou prescrição, para a finalidade de prova das transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual; Pelo período máximo de 30 dias após a gravação das chamadas para a finalidade de monitorização da qualidade de atendimento; Pelo período máximo de 30 dias após a gravação das chamadas para a finalidade de prover a chamadas de emergência

\*A GALP procede à gravação de chamadas para as finalidades de prova das transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual e para a monitorização da qualidade de atendimento nas linhas de atendimento de gás de garrafas (707 502 002) e na linha de emergência (808 508 112).

Se não pretender que os seus dados sejam tratados para a definição e análise de perfis, deverá exercer o seu direito de oposição através do e-mail [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com).

De igual forma, caso consinta explicitamente no tratamento dos seus dados pessoais para atividades de *marketing* e/ou para a realização de sondagens e inquéritos de opinião, pode retirar o consentimento, a qualquer altura, sem que daí lhe advinha qualquer consequência.

Verificando-se a sua oposição expressa ou caso seja retirado o consentimento, a GALP cessa imediatamente o tratamento efetuado para a finalidade em causa.

### **III. Que dados pessoais vão ser tratados?**

No contexto das finalidades enunciadas, a GALP procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais: dados de identificação e de contacto, dados sobre o número de membros do agregado familiar, dados de consumo, dados sobre o local de compra, (loja, posto de abastecimento ou domicílio), dados resultantes de informações prestadas no contexto de resposta a quaisquer questões, solicitações ou reclamações e/ou da recolha de opinião e avaliação dos serviços do Grupo Galp e/ou dados de tráfego e de conteúdo das chamadas realizadas.

### **IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?**

Os seus dados pessoais serão tratados pela GALP, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com a política e as normas internas do Grupo Galp e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental.

### **V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?**

#### **i. «Subcontratantes»**

Os seus dados pessoais podem ser facultados às empresas encarregues da prestação de serviços à GALP. Estas empresas estão vinculadas à GALP por contrato escrito, apenas podem tratar os seus dados pessoais para os fins especificamente estabelecidos acima e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

A GALP pode transferir os seus dados pessoais para os Estados Unidos da América (EUA), caso tal se justifique em face do regime contratual estabelecido com os subcontratantes. A GALP assegura que o fluxo internacional de dados é efetuado e certificado com base no nível de «proteção adequado» e exigido pela decisão de 12 de julho de 2016 da Comissão Europeia (i.e. Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA - Privacy Shield).

#### **ii. «Terceiros»**

Para beneficiar do Seguro Cliente Galp, os seus dados pessoais serão comunicados pela GALP à Companhia de Seguros Tranquilidade que, na execução da apólice, assume a categoria de Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso, o tratamento de dados pessoais estará sujeito às políticas de proteção de dados e de privacidade próprias e que deverão ser consultadas antes da contratação do seguro.

Os seus dados pessoais poderão ainda ser comunicados pela GALP às empresas do Grupo Galp por via de um acordo de partilha de dados intragrupo, que cumprirão as regras de proteção de dados aplicáveis em função das respetivas finalidades do tratamento.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão também ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, lícitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

### **VI. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?**

Tem o direito de: i) solicitar e receber informações pertinentes a respeito do tratamento de dados pessoais efetuado pela GALP e/ou pelas empresas do Grupo Galp; ii) solicitar o acesso aos seus dados pessoais, designadamente, para obter a confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento; iii) retificar, apagar ou restringir o tratamento dos dados pessoais por parte da GALP e/ou das empresas do Grupo Galp.

Tem igualmente o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerar que o tratamento realizado aos dados pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

### **VII. Quem posso contactar para obter resposta a todas as minhas questões?**

Poderá a qualquer momento, por escrito:

- Exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável através do e-mail [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com);
- Contactar o encarregado de proteção de dados do Grupo Galp para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).