

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

GALP ENERGIA, SGPS, S.A., junto con las empresas del Grupo Galp, (en adelante, "GALP") respetan su privacidad y valoran la relación que mantienen con usted. La presente Política de protección de datos y privacidad tiene como objetivo dar a conocer la forma en como GALP trata sus Datos personales y garantiza su privacidad durante el desarrollo y la realización de sus actividades, a saber:

- Responsable del tratamiento de sus Datos personales
- Principios aplicables a la protección de sus Datos personales
- Datos personales, tratamiento de los Datos personales y titular de los datos
- Categoría de Datos personales tratados por GALP
- Finalidades del tratamiento de sus Datos personales
- Bases jurídicas
- Plazo de conservación de sus Datos personales
- Intercambio de Datos personales
- Flujo internacional de Datos personales
- Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos
- Encargado de la protección de los datos
- Seguridad de sus Datos personales
- Confidencialidad
- Cookies
- Otras Políticas de protección de datos y privacidad de GALP
- Modificaciones de esta Política de protección de datos y privacidad

1) Responsable del tratamiento de sus Datos personales

La responsable del tratamiento de sus Datos personales es la empresa del Grupo GALP que, individualmente o junto con las demás empresas del Grupo GALP, le presta los servicios y/o le suministra los productos, determinando a tal efecto, entre otros:

- los Datos personales que se deben tratar en el contexto de la prestación de servicios y/o suministro de productos;
- los fines para los cuales se tratan los Datos personales y
- los medios que se aplican para el tratamiento de los datos personales.

2) Principios aplicables a la protección de sus Datos personales

El tratamiento de sus Datos personales se realiza de conformidad con los principios generales enunciados en el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), concretamente:

- En el contexto de la relación establecida, GALP asegura que sus datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente ("Principio de licitud, lealtad y transparencia")
- GALP recopila sus Datos personales con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados posteriormente de manera incompatible con dichos fines ("Principio de limitación de los fines")
- GALP garantiza que solamente son tratados los Datos personales adecuados, pertinentes y que se limiten a lo estrictamente necesario para cumplir el objetivo por el que son tratados ("Principio de minimización de datos")
- GALP adopta las medidas adecuadas para que los Datos personales inexactos, teniendo en cuenta los fines con los que son tratados, sean eliminados o rectificados lo antes posible ("Principio de exactitud")
- GALP conserva los Datos personales, de forma que permitan su identificación solamente durante el período necesario para cumplir la finalidad de su tratamiento ("Principio de conservación")
- GALP asegura que sus Datos personales sean tratados de una forma que garantice su seguridad, incluida la protección contra su tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, adoptando las medidas técnicas u organizativas adecuadas ("Principio de integridad y confidencialidad").

3) Datos personales, tratamiento de Datos personales y titular de los datos

Se consideran "Datos personales" toda la información y/o los elementos que, independientemente de su soporte, lo pueden identificar o hacer identificable ante GALP gracias a la referencia de un identificador, como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, los datos de su ubicación y/o identificadores por vía electrónica, así como por uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

El "Tratamiento de datos personales" es la operación o conjunto de operaciones relacionadas con los datos personales de los titulares, a través de medios automatizados o no automatizados, desde que se recopila la información hasta su destrucción. Dentro de este ciclo, entre otros, se incluyen el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o modificación, la recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de provisión, la comparación o interconexión, la limitación o la eliminación. El concepto de tratamiento de Datos personales es bastante amplio y se aplicará a todas las operaciones o conjunto de operaciones realizadas por GALP que estén relacionadas con sus Datos personales.

En el contexto de las actividades desarrolladas por GALP, el "Titular de los datos" es, entre otros, el cliente y/o los antiguos clientes, los clientes potenciales, los inversores, los socios, los candidatos a un puesto de trabajo, los colaboradores y excolaboradores, los colaboradores de los socios, los

proveedores y reclamantes, los visitantes e individuos captados en imágenes CCTV, así como todas aquellas personas físicas que mantengan una relación con GALP y a las que se refieren los Datos personales.

4) Categoría de Datos personales tratados por GALP

En el desarrollo de sus actividades, GALP procede al tratamiento de los Datos personales de un conjunto significativo de categorías de titulares de los datos.

Los Datos personales que GALP recopila dependen siempre de la naturaleza de la interacción, pero pueden incluir lo siguiente:

| Categoría de Datos personales | Datos personales (① lista ilustrativa) |
|---|--|
| Datos de identificación y de contacto ① | ① Nombre, apellido, número de documento de identidad, dirección postal, número de teléfono fijo o teléfono móvil, número de fax, dirección de correo electrónico y/u otra información de contacto similar. |
| Datos demográficos ① | ① País, género, edad y fecha de nacimiento, idioma, educación general e historia profesional, así como los datos de interés general sobre el trabajo. |
| Datos comerciales para la prestación de servicios y/o productos de GALP ① | ① Lectura del contador, código universal de punto de suministro (CUPS) código de punto de entrega (CPE), datos indicados en la factura, datos de consumo, datos de pago, datos del vehículo, a saber, la matrícula y el respectivo modelo, datos derivados de la información en el contexto de la respuesta a cualquier pregunta, solicitud o reclamación, datos resultantes de recopilar opiniones y evaluaciones de los servicios de GALP y/o datos relacionados con la información sobre las preferencias e intereses del titular, en la medida en que estén relaciones con los productos y servicios prestados por GALP. |
| Datos de pago ① | ① Número de identificación fiscal, números de tarjetas de crédito y/o débito, números de códigos de seguridad, fechas de pago, valores en deuda o pagos recibidos y/u otra información de facturación relacionada. |
| Datos de la cuenta ① | ① Modo de adquisición o suscripción de los productos y/o servicios, su transacción, historial de facturación y asistencia en el contexto de los servicios de GALP que utiliza, así como cualquier otra información relacionada. |
| Datos de preferencias ① | ① Información sobre las preferencias e intereses del titular, en la medida en que esté relacionada con los productos y/o servicios, y en la forma en que prefiere |

| | |
|---|---|
| | recibir las comunicaciones. |
| Datos de las redes sociales ⓘ | ⓘ Información compartida en las redes sociales durante la interacción con GALP, donde se le garantiza la transparencia mediante la existencia de políticas de privacidad adecuadas. |
| Datos de identificación y de contacto en el control de accesos y/o captación y grabación de imágenes por dispositivos CCTV. | Datos relacionados con el acceso, como la hora de entrada y de salida, el lugar, la persona de contacto, el motivo de la visita y/o datos sobre el vehículo y las imágenes captadas por el sistema de videovigilancia. |
| Datos de ubicación ⓘ | ⓘ Datos del sistema de posicionamiento global (GPS) cuando permite servicios basados en la ubicación y/o cuando suministra información relacionada con la ubicación durante el registro de un producto y/o servicio. |
| Datos de credenciales y seguridad ⓘ | ⓘ Identificación de usuario, contraseña, respuestas a preguntas de recuperación de contraseñas y/u otra información de seguridad similar necesaria para la autenticación y el acceso a las cuentas y servicios de GALP. |
| Datos de la utilización de TI ⓘ | ⓘ ID de usuario, funciones, derechos, horas de inicio y final de sesión, nombre del ordenador y/o dirección IP y/o datos de tráfico y contenido de las llamadas realizadas. |
| <i>Cookies</i> | ⓘ Información recogida cuando utilizamos <i>cookies</i> , <i>web bugs</i> , <i>píxeles</i> y/u otras tecnologías, que incluyen, entre otros fines, los publicitarios. |

Le recordamos que no estará obligado a compartir sus Datos personales con GALP. Sin embargo, si decide no compartir su información personal, en algunos casos, es posible que GALP no pueda prestar los servicios o suministrar los productos, garantizar ciertas características especializadas y/o responder eficazmente a alguna pregunta que le pueda surgir.

5) Finalidades del tratamiento de sus Datos personales

El desarrollo y la realización de las diferentes actividades llevadas a cabo por GALP hacen que exista un conjunto relevante de objetivos específicos, explícitos y legítimos para el tratamiento de sus Datos personales, como:

| Finalidades | Finalidades del tratamiento (lista no exhaustiva) |
|---|--|
| Gestión de contabilidad, fiscal y administrativa | Gestión de clientes Gestión de proveedores Gestión administrativa Gestión económica y contable |
| Actividad comercial y de marketing | Gestión de contactos Gestión de clientes para la prestación de servicios y/o suministro de productos GALP Apoyo a clientes Marketing Publicidad en línea Sondeos y encuestas de opinión Fidelización de clientes |
| Definición y análisis de perfiles | Definición de perfiles Análisis dinámico de perfiles Desarrollo de modelos de predicción Perfeccionamiento e innovación de los productos y servicios de GALP Investigación y análisis de información analítica |
| Grabación de llamadas | Prueba de la relación contractual Control de la calidad de atención Emergencia |
| Captación y grabación de imágenes por dispositivos CCTV | Videovigilancia para la seguridad de personas y bienes |
| Gestión del control de acceso | Control de accesos para la protección de personas y bienes |
| Gestión de recursos humanos | Selección de personal y contratación |
| Gestión de comunicaciones electrónicas | Gestión del uso de <i>sitios web</i> y aplicaciones móviles Retención de datos de tráfico/ubicación |

| | |
|--|--|
| Investigación científica o análisis de información estadística | Perfeccionamiento e innovación de los productos y servicios de GALP |
| Gestión de controversias | Gestión de cobros y recuperación de crédito Suministro de información a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión y/o reguladoras |
| Cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales | Transferencia de datos a terceros Prevención del fraude y seguridad |

6) Fundamentos jurídicos

De conformidad con el "Principio de licitud" consagrado en las leyes de protección de datos vigentes y futuras, en el desarrollo y la realización de sus actividades, GALP solo trata sus datos personales cuando existe un fundamento jurídico que legitime su tratamiento, por ejemplo:

| Fundamentos jurídicos | ¿En qué consisten? |
|---|--|
| Consentimiento ① | ① GALP solo tratará sus Datos personales si se consiente el respectivo tratamiento a través de una manifestación de voluntad libre, específica, informada y explícita, por la cual acepta, mediante una declaración (escrita u oral) o un acto positivo e inequívoco (rellenando una opción), que sus Datos personales sean objeto de tratamiento. |
| Medidas precontractuales o ejecución de un contrato ① | ① GALP podrá tratar sus Datos personales, si fuese necesario, entre otros fines, para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y/o suministro de productos del cual forma parte como colaborador, cliente, proveedor y/o socio, o para tomar medidas precontractuales a su solicitud. |
| Cumplimiento de una obligación jurídica ① | ① GALP podrá tratar sus datos personales para asegurar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones jurídicas a las que está sujeta ante la legislación de un Estado miembro y/o de la Unión Europea. |
| Defensa de intereses vitales del titular de los datos ① | ① GALP podrá tratar sus datos personales para garantizar la defensa de sus intereses vitales, especialmente cuando el mismo tratamiento es esencial para su vida. |
| Intereses legítimos ① | ① GALP, otros responsables o terceros, podrán tratar sus datos personales siempre y cuando ese mismo tratamiento no prevalezca sobre sus intereses o derechos y libertades fundamentales. |

7) Plazo de conservación de sus Datos personales

GALP conserva sus Datos personales solo por el período de tiempo necesario para llevar a cabo los objetivos específicos para los cuales fueron recopilados. Sin embargo, GALP puede ser obligada a conservar algunos Datos personales por un período de tiempo más largo, teniendo en cuenta factores como:

- obligaciones legales, de conformidad con las leyes vigentes, de conservar Datos personales por un determinado período;
- obligaciones contractuales y/o intereses legítimos de GALP;
- plazos de prescripción, de conformidad con las leyes vigentes;
- Litigios (posibles) e
- instrucciones emitidas por las autoridades de protección de datos competentes.

Durante el período de tratamiento de sus Datos personales, GALP garantiza que serán tratados de conformidad con esta Política de protección de datos y privacidad. En cuanto sus datos ya no sean necesarios, GALP procederá a su eliminación de forma segura.

8) Intercambio de Datos personales

Entidades con las que GALP comparte sus Datos personales

Encargados del tratamiento^①

Otros responsables y/o terceros^①

Por qué compartimos sus datos personales

① Sus datos personales pueden transferirse a las empresas encargadas de la prestación de servicios de GALP.

Estas empresas encargadas de la prestación de servicios están vinculadas con GALP mediante un contrato escrito, por lo que solo pueden tratar sus datos personales para los fines específicos establecidos anteriormente y no están autorizadas a tratarlos, directa o indirectamente, con ninguna otra finalidad, en provecho propio o de un tercero.

① GALP podrá compartir sus Datos personales internamente con otras empresas del Grupo Galp mediante un acuerdo de intercambio de datos intragrupo que deberá cumplir con las leyes de protección de datos aplicables en función de los fines del tratamiento.

Bajo su solicitud y/o con su consentimiento, sus Datos personales se podrán compartir con otras entidades.

De conformidad con las obligaciones legales y/o contractuales, sus Datos personales también podrán transmitirse a las autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras, así como a operadores de red de distribución de energía, a terceros con quien GALP establezca asociaciones e incluso a entidades que realicen, lícitamente, acciones de compilación de datos, prevención y lucha contra el fraude o estudios estadísticos o de mercado.

9) Flujo internacional de Datos personales

GALP puede transferir sus datos personales a lugares que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), donde quizás no se le garantice el mismo nivel de protección.

Sin embargo, GALP solamente transfiere sus Datos personales a lugares fuera del EEE:

- Por medio de normas vinculantes aplicables a las empresas de GALP (*binding corporate rules*);
- Si la transferencia se realiza a una ubicación o a través de un método, o en circunstancias que la Comisión Europea considere que garantizan la protección adecuada de sus Datos personales;
- Si han implementado cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea o por una autoridad de protección de datos competente; o
- Si no se aplica ninguna de las opciones anteriores, pero, aun así, la ley autoriza esa transferencia; por ejemplo, cuando es necesaria para la declaración, el ejercicio o la defensa de un derecho en un proceso judicial.

Podrá solicitar información detallada sobre las medidas de seguridad que el Grupo GALP ha implementado con respecto a las transferencias de Datos personales fuera del EEE y, si procede, una copia de las cláusulas tipo de protección de datos vigentes en el Grupo GALP, en el correo electrónico dpo@galp.com.

10) Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos

Como titular de los Datos personales tratados por GALP tiene derecho de acceso, rectificación, limitación, portabilidad y eliminación, así como el derecho a oponerse al tratamiento de Datos personales, bajo determinadas circunstancias. Estos derechos podrán ejercerse de conformidad con el presente capítulo de la Política de protección de datos y privacidad.

| Derechos | ¿En qué consisten? |
|---|---|
| Derecho al suministro de información ⓘ | <p>ⓘ Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo GALP utiliza sus Datos personales y cuáles son sus derechos. Por este motivo, GALP pone a su disposición toda la información en esta Política de protección de datos y privacidad.</p> |
| Derecho de acceso ⓘ | <p>ⓘ Tiene derecho a obtener información sobre los Datos personales que trata GALP (si los estuviese tratando) y a determinada información (similar a la que se facilita en esta Política de privacidad) sobre cómo se tratan esos datos. Este derecho le permite tener conocimiento y confirmar que utilizamos sus Datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos. GALP puede negarse a facilitar la información solicitada siempre y cuando, para hacerlo, tenga que revelar Datos personales de otra persona o algún tipo de información que tenga un impacto negativo sobre los derechos de otra persona.</p> |
| Derecho de rectificación ⓘ | <p>ⓘ Si sus datos personales fueran incorrectos o estuvieran incompletos (por ejemplo, si su nombre o dirección fuesen incorrectos), podrá pedir a GALP tomar las medidas necesarias para corregirlos.</p> |
| Derecho a la eliminación de datos ⓘ | <p>ⓘ Este derecho también es conocido como el “derecho a ser olvidado” y le permite solicitar la supresión o eliminación de sus datos de una forma sencilla, siempre y cuando no existan fundamentos válidos para que GALP continúe usándolos o su uso sea ilícito. No se trata de un derecho genérico a la eliminación, ya que se admiten exenciones (por ejemplo, siempre que esos datos sean necesarios para la defensa de un derecho en un proceso judicial).</p> |
| Derecho de limitación del tratamiento ⓘ | <p>ⓘ Tiene derecho a “bloquear” o impedir el uso futuro de sus datos mientras GALP evalúa una petición de rectificación o como alternativa a la eliminación. Siempre que el tratamiento sea limitado, GALP podrá seguir almacenando sus datos, pero no los podrá utilizar posteriormente. GALP mantiene una lista de los titulares que solicitaron el “bloqueo” del uso de sus datos en el futuro para garantizar que se respete tal limitación.</p> |
| Derecho de portabilidad de los datos ⓘ | <p>ⓘ Tiene derecho a obtener y reutilizar determinados Datos personales con sus propios objetivos en varias organizaciones. Este derecho es solamente de aplicación para los Datos propios que haya facilitado a GALP y que GALP trata con su consentimiento, así como los datos que son tratados por medios automatizados.</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Derecho de oposición ⓘ | <p>ⓘ Tiene derecho a oponerse a determinados tipos de tratamiento de datos, por motivos relacionados con su situación concreta, en cualquier momento durante dicho tratamiento y con fines del interés legítimo de GALP o de terceros. GALP podrá seguir tratando esos Datos si pudiese demostrar "razones legítimas preponderantes para el tratamiento que estén por encima de sus intereses, derechos y libertades" o si esos Datos fuesen necesarios para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un proceso judicial.</p> |
| Derecho a presentar una reclamación ⓘ | <p>ⓘ Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, la Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD), si considera que el tratamiento realizado a los Datos personales infringe sus derechos o las leyes de protección de datos aplicables.</p> |

En cualquier momento, podrá ejercer por escrito los derechos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y demás legislación aplicable en el correo electrónico data.privacy@galp.com.

11) Delegado de protección de datos

GALP ha nombrado un Delegado de protección de datos personales que asume una función fundamental dentro de GALP, ya que realiza un seguimiento de las actividades de tratamiento de datos y garantiza su respectiva conformidad legal.

El Delegado de protección de datos tiene las siguientes funciones:

- a) Controlar que los tratamientos realizados por GALP cumplan con las disposiciones establecidas en las leyes de protección de datos vigentes y vinculadas con la protección de datos personales en los diferentes Estados miembros y/o en la Unión Europea
- b) Proporcionar asesoramiento a GALP
- c) Cooperar con las autoridades de control de los respectivos Estados miembros de la Unión Europea (en Portugal, la CNPD "Comisión Nacional de Protección de Datos")
- d) Crear un punto de contacto con las autoridades de control y con los respectivos titulares de datos para tratar cualquier cuestión relacionada con la protección de datos.

En cualquier momento, podrá ponerse en contacto por escrito con el Delegado de protección de datos del Grupo Galp para hacerle cualquier tipo de preguntas relacionadas con la protección y privacidad de sus datos personales a través del correo electrónico dpo@galp.com.

12) Seguridad de sus datos personales

GALP tratará sus datos personales en el contexto de los fines indicados en la presente política, de conformidad con la política y las normas internas del Grupo Galp y mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas para promover su seguridad e integridad, especialmente en lo que se refiere al tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales, así como su pérdida, destrucción o daños accidentales.

GALP recurre, entre otros, a requisitos y medidas de seguridad lógicas y físicas para garantizar la protección de sus datos personales mediante la prevención del acceso no autorizado, garantiza que el almacenamiento de información se realice en ordenadores seguros, en un centro de información cerrado y certificado y que los Datos están encriptados siempre que sea posible, implementa procedimientos de auditorías y control para garantizar el cumplimiento de las políticas de seguridad y privacidad y revisa periódicamente las políticas y procedimientos de seguridad para asegurarse de que los sistemas de GALP sean seguros y estén protegidos.

Sin embargo, dado que la transmisión de información por Internet no es completamente segura, GALP no puede garantizar la seguridad de sus datos cuando son transmitidos en red abierta.

13)Confidencialidad

GALP reconoce que la información que facilita puede ser confidencial. GALP no vende, alquila, distribuye ni suministra comercialmente o de alguna otra forma los datos personales a ningún tercero, excepto en los casos en que necesita compartir información para los fines establecidos en esta Política de protección de datos y privacidad. GALP preserva la confidencialidad e integridad de sus Datos personales y los protege de conformidad con esta Política de protección de datos y privacidad y todas las leyes vigentes.

14) Cookies

GALP utiliza *cookies* para recoger información sobre el uso del *sitio web*. Siempre que utilice el *sitio web*, GALP tratará sus datos personales recopilados mediante la utilización de *cookies* de conformidad con nuestra política de *cookies*. Para más información sobre la utilización de *cookies*, le aconsejamos que lea y analice la Política de *cookies* y la consulte de forma habitual para estar al tanto de las versiones más actuales.

15)Otras Políticas de protección de datos y privacidad de GALP

La presente Política de protección de datos y privacidad no afecta la aplicabilidad de las políticas de protección de datos y privacidad propias de los *sitios web* de GALP, las cuales deberá consultar.

16)Modificaciones a esta Política de protección de datos y privacidad

GALP podrá modificar periódicamente esta Política de protección de datos y privacidad. Cuando lo haga, publicará la versión actualizada de la Política de protección de datos y privacidad, por lo que se aconseja consultarla de forma regular. GALP subraya que solamente utilizará los datos personales según lo previsto en la Política de protección de datos y privacidad vigente en el momento en que la información haya sido recopilada o autorizada por usted.

Sin perjuicio de la ley vigente, todas las modificaciones surtirán efecto en cuanto la versión actualizada de la Política se haya publicado, siempre y cuando GALP ya haya recopilado sus datos personales, y/o cuando así lo requiera la ley, GALP podrá tomar medidas adicionales para informarle sobre cualquier modificación de importancia y podrá pedirle que acepte dichas modificaciones.