

Política de Cookies

1. ¿Qué son las cookies?

Las *cookies* son archivos de *software* que las páginas *web* o aplicaciones instalan en los navegadores o en los dispositivos de los usuarios cuando navegan por las diferentes páginas del portal o aplicaciones, y que se utilizan para guardar información sobre las visitas de los usuarios. El uso de *cookies* permite optimizar la navegación, mediante la adaptación de la información y de los servicios ofrecidos a los intereses de los usuarios, a fin de personalizar, adaptar y mejorar la experiencia de navegación de los usuarios cada vez que visitan la página *web*.

Como la mayoría de las páginas *web*, esta página recurre a *cookies* para:

- i. Asegurarse de que las páginas funcionan correctamente;
- ii. Guardar las preferencias del usuario, así como el idioma seleccionado y el tamaño de la fuente;
- iii. Descubrir los detalles de la experiencia de navegación del usuario;
- iv. Recoger información estadística anónima, como por ejemplo, las páginas que el usuario visita y cuánto tiempo permanece en cada página.

2. Tipo, finalidad y cómo funcionan

Las *cookies*, dependiendo del período de tiempo que el usuario permanece en la página, pueden clasificarse como (i) de sesión o (ii) *cookies* permanentes. El primer tipo de *cookies* caduca cuando el usuario cierra el navegador. El segundo tipo de *cookies* caduca cuando el usuario ha conseguido su objetivo (por ejemplo, identificar al usuario en la página *web*) o cuando se eliminan manualmente.

Además, dependiendo de su finalidad, las *cookies* pueden clasificarse como:

- Estrictamente necesarias (registro): Esenciales para que la página *web* funcione correctamente. Normalmente se generan cuando los usuarios acceden a la página *web* o inician sesión, utilizándose para la identificación de los usuarios en la página *web* y teniendo como objetivos:
 - Mantener al usuario identificado para que, cuando abandone la página *web* y vuelva más tarde, todavía pueda ser identificado, facilitando la navegación sin que necesite iniciar sesión nuevamente.

- Cerciorarse de que los usuarios tienen autorización de acceso a determinadas áreas o servicios de la página *web*.
- Desempeño: Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar la página *web*, como por ejemplo, guardar la configuración del servicio y las compras realizadas en un carrito de la compra.
- Publicidad: Son determinantes en la recepción de información sobre la publicidad mostrada a los usuarios de la página *web*. Existen dos tipos:
 - Anónimas: Solo recogen información sobre la publicidad mostrada en la página *web*, sin identificar de forma expresa a los usuarios.
 - Personalizadas: Recogen información personal sobre los usuarios de la página *web* para terceros, a fin de personalizar la publicidad.
- Geolocalización: Estas *cookies* se utilizan para descubrir el país o la región desde donde los usuarios acceden de una página *web*, para ofrecer contenidos específicos adecuados a sus localidades.
- Analítica: Recogen información sobre la experiencia de navegación de los usuarios en la página *web*, normalmente de forma anónima, aunque a veces también permitan identificar a un usuario, de forma única e inequívoca, a fin de obtener información sobre los intereses del usuario en los servicios prestados por la página *web*.

3. Desactivar el uso de las *cookies*

Todos los *navegadores* permiten al usuario aceptar, rechazar o borrar las *cookies*, en concreto seleccionando la configuración adecuada en su *navegador*. El usuario puede configurar las *cookies* en el menú "Opciones" o "Preferencias" de su *navegador*.

No obstante, es importante destacar que la desactivación de las *cookies* podrá impedir que algunos servicios de la *web* funcionen correctamente, afectando total o parcialmente a la navegación por la página *web*.

Los usuarios pueden desactivar el uso de las *cookies* en esta página *web* en cualquier momento al:

- Modificar la configuración del *navegador*, por ejemplo.
 - Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
 - Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

- Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Otras herramientas de terceros, disponibles *online*, permiten que los usuarios detecten las *cookies* de todas las páginas *web* que visitan y gestionar su desactivación (por ejemplo, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement>).

4. ¿Qué sucede cuando las *cookies* están desactivadas?

Algunas funciones y servicios podrían dejar de funcionar o comportarse de forma inesperada, como por ejemplo, la identificación del usuario en determinadas páginas o recibir información que tiene en cuenta la ubicación del usuario, entre otros.

Si desactiva las *cookies* de esta página *web*, es probable que no tenga acceso a determinadas secciones o que la calidad de su experiencia de navegación sea considerablemente inferior.

5. Las *cookies* utilizadas en esta página *web*

A continuación podrá consultar una tabla que resume las *cookies* utilizadas en esta página *web*:

DOMINIO	NOMBRE	DURACIÓN	OBJETIVO

6. Garantías adicionales y revocación de la aceptación

Galp Energía España, S.A.U. (en lo sucesivo «GALP») declina toda responsabilidad sobre el contenido y veracidad de las políticas de privacidad de componentes de terceros incluidos en esta página *web*.

Como garantía adicional, la memorización de las *cookies* en esta página *web* podría depender de que el usuario acepte las *cookies* durante su visita a la página *web* y de la instalación o actualización del *navegador* utilizado. Esta aceptación podrá revocarse en cualquier momento en la configuración del contenido y privacidad, tal y como se define arriba en el punto 3 de la presente política, o utilizando el hipervínculo en la parte inferior de esta página.

7. Actualización de la política de *cookies*

GALP puede modificar esta política de *cookies* de conformidad con los requisitos legales o reglamentarios, o adaptarla a nuevas instrucciones aprobadas por ley.

Cuando existan modificaciones significativas a esta política de *cookies*, los usuarios de la página *web* serán informados.