

POLÍTICA DE *COOKIES*

1. ¿Qué son las *cookies*?

Las *cookies* son archivos de *software* que las páginas *web* o las aplicaciones instalan en los *navegadores* o en los dispositivos de los usuarios mientras estos navegan por las diferentes páginas del portal o de las aplicaciones, y que se utilizan para almacenar información sobre las visitas de los usuarios. La utilización de *cookies* permite optimizar la navegación al adaptar la información y los servicios ofrecidos a los intereses de los usuarios, con el objetivo de personalizar, adaptar y mejorar la experiencia de navegación de los usuarios que visitan la página *web*.

Como la mayoría de las páginas *web*, esta página utiliza *cookies* para:

- i. asegurarse de que las páginas funcionen correctamente;
- ii. almacenar las preferencias del usuario, así como el idioma seleccionado y el tamaño de fuente;
- iii. descubrir los detalles de la experiencia de navegación del usuario;
- iv. recoger información estadística anónima, como por ejemplo, qué páginas visita el usuario y cuánto tiempo permanece en cada página.

2. Tipos, finalidad y funcionamiento

Las *cookies*, según el tiempo que el usuario permanece en la página, pueden clasificarse como (i) cookies de sesión o (ii) *cookies* permanentes. El primer tipo de *cookies* se extingue cuando el usuario cierra el *navegador*. El segundo tipo de *cookies* se extingue cuando alcanzó su objetivo (por ejemplo, identificar al usuario en la página *web*) o cuando se eliminan manualmente.

Además, de acuerdo con su finalidad, las *cookies* pueden clasificarse como:

- Cookies estrictamente necesarias (registro): son necesarias para que la página *web* funcione correctamente. Normalmente se generan cuando los usuarios acceden a la página *web* o *inician sesión*, ya que se utilizan para identificar a los usuarios de la página *web*. Sus objetivos son:
 - Mantener al usuario identificado para que, cuando cierre la página *web* y vuelva a abrirla más tarde, siga estando identificado; de esta forma, se hace más fácil la navegación y no tendrá que volver a *iniciar sesión*.
 - Asegurarse de que los usuarios cuentan con la autorización de acceso a determinadas áreas o servicios de la página *web*.
- Cookies de rendimiento: se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y para optimizar la página *web*, como, por ejemplo, almacenar la configuración del servicio y las compras realizadas en el carrito de la compra.

- Cookies de publicidad: son determinantes para la recepción de información sobre la publicidad que se muestra a los usuarios de la página *web*. Existen dos tipos:
 - Cookies anónimas: solamente recogen información sobre la publicidad que se muestra en la página *web*, sin identificar de forma expresa a los usuarios.
 - Cookies personalizadas: recogen información personal sobre los usuarios de la página *web* para terceros, con el objetivo de personalizar la publicidad.
- Cookies de geolocalización: Estas *cookies* se utilizan para descubrir el país o la región desde donde los usuarios acceden a una página *web*, con el objetivo de ofrecer contenidos específicos y adecuados a sus ubicaciones geográficas.
- Cookies de análisis: recogen información sobre la experiencia de navegación de los usuarios de la página *web*, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten la identificación única e inequívoca del usuario, con el fin de obtener información sobre los intereses del usuario en los servicios prestados en la página *web*.

3. Desactivar la utilización de *cookies*

Todos los *navegadores* permiten que el usuario acepte, rechace o desactive las *cookies* mediante la selección de las configuraciones adecuadas para su *navegador*. El usuario puede configurar las *cookies* en el menú "Opciones" o "Preferencias" de su *navegador*.

Sin embargo, es importante destacar que la desactivación de las *cookies* puede impedir que algunos servicios de la *web* funcionen correctamente, afectando, de forma total o parcial, la navegación en la página *web*.

Los usuarios pueden desactivar la utilización de las *cookies* en esta página *web* en cualquier momento al:

- Modificar las configuraciones del *navegador*, por ejemplo.
 - Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
 - Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
 - Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Otras herramientas de terceros disponibles *en línea* permiten que los usuarios detecten las *cookies* de todas las páginas *web* que visitan y que gestionen su desactivación (por ejemplo, <http://aboutads.info/choices> o <http://www.youronlinechoices.eu/>).

4. ¿Qué ocurre cuando las *cookies* están desactivadas?

Algunas funciones y servicios pueden dejar de funcionar o comportarse de forma inesperada, como, por ejemplo, la identificación del usuario en determinadas páginas o la recepción de información que tiene en cuenta la ubicación del usuario, entre otros.

Si desactiva los *cookies* de esta página *web* es posible que no tenga acceso a determinadas áreas o que la calidad de su experiencia de navegación sea considerablemente inferior.

5. Las *cookies* utilizadas en esta página *web*

A continuación podrá consultar una tabla que resume las *cookies* utilizadas en esta página *web*:

DOMINIO	NOMBRE	DURACIÓN	OBJETIVO

6. Píxeles de Facebook

La utilización de herramientas de *custom audience* de *Facebook*, como los *píxeles de Facebook*, permiten analizar y medir la eficacia de los anuncios de *Facebook* realizados en la página *web* de GALP y comprender, personalizar y proporcionar al usuario la información más relevante.

Los datos recogidos a través de los *píxeles* son utilizados con fines estadísticos y de investigación de mercado para (i) crear un público objetivo personalizado, (ii) garantizar que los anuncios se presenten a un número determinado de personas y (iii) desbloquear herramientas de publicidad adicionales de *Facebook*.

Los datos recogidos se convierten localmente en el sistema mediante *funciones hash* y, sin embargo, siguen siendo anónimos. Los datos son almacenados y tratados por *Facebook* de acuerdo con la respectiva Política de privacidad, que se puede consultar en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

La utilización de *píxeles* también le permite a *Facebook* y a sus socios colocar anuncios publicitarios dentro o fuera de la plataforma *Facebook*. A tal efecto, se instalará una *cookie* específica en el dispositivo del usuario.

En caso de que desee oponerse a esta actividad de tratamiento, haga clic en <https://www.facebook.com/ads/settings>, o hágalo a través de las páginas <http://aboutads.info/choices> o <http://www.youronlinechoices.com/pt/>.

7. Garantías adicionales y revocación de la aceptación

GALP no se hará responsable del contenido y la veracidad de las políticas de privacidad de componentes de terceros que se incluyan en esta página *web*.

Como garantía adicional, la grabación de las *cookies* en esta página *web* puede estar sujeta a que el usuario acepte las *cookies* durante su visita a la página *web* y a la instalación o actualización del *navegador* utilizado. Esta aceptación podrá ser revocada en cualquier momento en la configuración del contenido de privacidad, tal y como se define en el punto 3 de la presente Política de privacidad, o utilizando el hipervínculo que se encuentra en la parte inferior de esta página.

8. Actualización de la Política de cookies

GALP puede modificar esta Política de cookies de conformidad con los requisitos legales o reglamentarios, o bien adaptar esta política a las nuevas instrucciones sancionadas por ley.

Cuando se produzcan modificaciones significativas de esta Política de cookies, se informará a los usuarios de la página *web*.

Fecha: